Průzkumy spokojenosti v knihovnách kraje

***V neprofesionálních knihovnách Zlínského kraje probíhá ve 4. čtvrtletí 2020 průzkum spokojenosti se službami knihovny.***



Součástí standardu služeb poskytovaných knihovnou, je pravidelné zjišťování spokojenosti klientů se službami knihovny. Spokojenost uživatelů má být zjišťována každých 5 let pomocí standardizovaného dotazníku.

Cílem ankety bude zjistit, **do jaké míry jste jako uživatelé knihoven se službami své knihovny spokojeni**. Dílčím cílem je **získání podnětů od občanů ke zlepšení služeb knihovny**.

Termín sběru dat:**říjen až prosinec 2020**

***Místo sběru dat:***

**webové stránky knihovny – zde je odkaz na elektronickou formu dotazníku** [**https://1url.cz/1zhXi**](https://1url.cz/1zhXi)

**Prosím o vyplnění dotazníku pro Obecní knihovnu Sazovice**

Tištěný dotazník lze také vyplnit přímo v Obecní knihovně Sazovice

Děkuji za váš čas Marie Ordáňová Obecní knihovna Sazovice

Říjen 2020